

Servicios de Certification Quality Resources - CQR

Certificación ISO 9001

Mejorando la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz de este sistema

Desafío del Negocio

Las empresas exitosas son aquellas que se manejan a través de la calidad, desde el modo en que operan, hasta las normas de servicio al cliente que establecen y los productos que entregan.

El enfoque en la Calidad hace que una organización esté mejor equipada para ganar nuevas oportunidades en un mercado mundial, cada vez más competitivo.

Satisfacer al consumidor, es el objetivo final de esta norma y de toda empresa que pretenda permanecer en el mercado.

¿Por qué mi organización debe Certificarse en ISO 9001?



¡Los clientes son el elemento vital de cualquier negocio! Para mantener a los clientes y mantenerlos satisfechos, su producto o servicio debe cumplir con requisitos. ISO 9001 provee un esquema sistemático para gestionar sus procesos de negocio con el fin de cumplir y superar esos requisitos. CQR (Certification Quality Resources) ofrece el valor de un punto de vista independiente de tercera parte, que evalúa su sistema de gestión y provee la certificación conforme a la norma.

¿Qué es ISO 9001?

ISO 9001 es una Norma Internacional relacionada con la gestión de la calidad, aplicable a cualquier organización de todo tipo de sector de negocios.

La norma ISO 9001 se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y se centra en todos los elementos de gestión con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta certificación porque de este modo aseguran que la empresa seleccionada dispone del compromiso y la garantía de calidad de los mismos.

Está basada en 7 principios de gestión de la calidad:

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque a procesos
5. Mejora
6. Toma de decisiones basada en la evidencia
7. Gestión de las relaciones

Principales beneficios

- > Mejora de la credibilidad y la imagen de la organización
- > Incremento en la confiabilidad y satisfacción para los clientes
- > Mejora en el desempeño funcional de la organización
- > Mejora en el acceso al mercado sin límite de fronteras

¿Por qué elegir a CQR?



CQR (Certification Quality Resources) es uno de los organismos de certificación líder en el mundo.

Contando con una red mundial de auditores altamente calificados y una enorme experiencia reconocida por Organismos de Acreditación nacionales e internacionales, CQR provee una extensa gama de servicios de certificación y auditoría, desde normas públicas hasta los esquemas más personalizados, en las áreas de Calidad, Salud Ocupacional y Seguridad, Inocuidad de Alimentos, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.

Idoneidad Técnica

"Inteligencia, al servicio de la confianza"

Nuestros auditores tienen un amplio conocimiento de los sectores industriales específicos, la normatividad local, los mercados y el idioma que les permite ofrecer soluciones adaptadas a sus necesidades y ofrecer auditorías centradas en ofrecer un valor agregado a la Organización que ayudan al constante mejoramiento de los procesos de las Organizaciones maximizando el retorno de su inversión.

Nuestras auditorías centradas en el valor priorizan los siguientes aspectos:

- > Suministrar información a la alta dirección con relación a la capacidad de la organización para cumplir los objetivos estratégicos
- > Identificar problemas que, si se resuelven, mejorarán el desempeño de la organización
- > Identificar las oportunidades de mejora y las posibles áreas de riesgo con relación a la capacidad de la organización para suministrar productos conformes
- > Verificar que la organización mantenga su enfoque hacia la comprensión y satisfacción continua de los requisitos de los clientes para asegurar el crecimiento y sostenibilidad del negocio a largo plazo
- > Verificar que la organización está orientada al mejoramiento continuo con la finalidad que sus procesos internos se encuentren bajo control, sean continuamente monitoreados y se tomen las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados

Credibilidad

Una certificación otorgada por CQR es equivalente de Credibilidad, basada en el cumplimiento de las directrices que exigen los Organismos de Acreditación y en el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Presencia Global

La presencia mundial con operación en países como Ecuador, Argentina, México e India, significa para nuestros clientes un doble beneficio: experiencia internacional que constituyen una credencial de acceso a nuevos mercados combinada con un genuino y profundo conocimiento local.

Marca de Reconocimiento Mundial

La Marca de CQR es un símbolo reconocido a nivel mundial de su compromiso continuo con la excelencia, sostenibilidad y confiabilidad.

Nuestro proceso de certificación

Los pasos clave en nuestro Proceso de Certificación son:

1. Definición del Alcance de certificación;
2. Preauditoria (opcional): diagnóstico de su posición actual frente a la norma;
3. Auditoría de Certificación Inicial (dos etapas de auditoría);
 - > Etapa 1: revisión del grado de preparación de la organización
 - > Etapa 2: evaluación de implementación
4. Otorgamiento de la certificación (validez por 3 años) basada en los resultados satisfactorios de la auditoría de certificación;
5. Auditorías de Seguimiento durante el periodo o ciclo de certificación para verificar el mantenimiento y la mejora continua;
6. Recertificación cada 3 años.

Siguiendo cada paso, se entrega rápidamente un reporte sencillo y completo, lo que permite a su empresa mejorar continuamente el Desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.

Contacto para mayor información

Para detalles de este servicio, por favor contactar [Certification Quality Resources](#)

TEL: +(57 1) 742 76 55

e-mail: info@cqr.com.co

Por favor visitar

www.cqr.com.co