

# Servicios de CQR

## Certificación ISO 28000

Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro.

### Desafío del Negocio

En el actual panorama económico mundial, la gestión de la seguridad se ha convertido en un reto complejo en todas las áreas de la industria y, en particular, las cadenas de suministro. Operaciones de logística y cadena de suministro son a menudo dispersos en todo el mundo con distintos reglamentos nacionales y los procesos empresariales.

Empresas como para garantizar la seguridad mientras que la identificación de posibles amenazas, la evaluación de riesgos y las medidas de aplicación para prevenir los riesgos y amenazas que afectan el éxito de su negocio.

### Porqué mi organización debe Certificarse en ISO 28000?



La Seguridad de la Cadena de Suministro contempla la presencia de peligros de cualquier tipo en las cadenas de abastecimientos. Para poder reconocer estos riesgos, es necesario un control de toda la cadena de suministros y una evaluación de los riesgos en las interfaces.

Los requisitos económicos, el alza de costos y la constante introducción de nuevas regulaciones sobre la seguridad hacen que las condiciones básicas sean cada vez más difíciles.

Los sistemas de gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministros más efectivos se establecen, se usan y se actualizan en el contexto de un Sistema de Gestión estructurado y se incluye en todas las actividades gerenciales de la organización.

### ¿Qué es ISO 28000?

Esta norma define los requerimientos para un Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministros para organizaciones de cualquier tipo que estén involucradas en las cadenas de suministros, que deban probar fehacientemente que pueden controlar los peligros para los productos terminados y transportados de modo de garantizar que dichos productos son seguros en el momento de su consumo o uso.

Ésta es definida por la propia norma como el conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con la provisión de materias primas y se extiende hasta entrega de productos o servicios al usuario final a través de los medios de transporte.

Se aplica a todas las organizaciones, cualquiera sea su tamaño, que quieran participar en algún eslabón de la cadena de suministros

De esta evaluación se obtendrá la información necesaria para:

- > Establecer los objetivos y las metas para la gestión de la seguridad
- > Establecer los programas de gestión de la seguridad
- > La determinación de los requisitos para el diseño, la especificación y la implantación
- > La identificación de los recursos necesarios
- > La identificación de las necesidades de formación y las habilidades
- > El desarrollo de los controles operacionales
- > El marco de trabajo para la gestión de los riesgos globales de la organización

## Beneficios

Ventajas de la Certificación ISO 28000 Esta certificación demuestra que una empresa u organización cumple con los requerimientos por los cuales es capaz de:

- > Planificar, implementar, usar, mantener y actualizar un Sistema de Gestión para la Seguridad de la Cadena de Suministros cuyo propósito consiste en suministrar productos cuyo uso indicado esté garantizado y que éstos sean seguros para el consumidor
- > Demostrar su adhesión a los requerimientos legales aplicables
- > Examinar y evaluar los requerimientos del cliente y los acuerdos que los clientes hayan hecho con terceros en referencia al producto y garantizar la seguridad del proceso para aumentar la satisfacción del cliente
- > Comunicar eficientemente los intereses de la Seguridad de la Cadena de Suministros a los proveedores y clientes y a todos los involucrados en la cadena de entrega
- > Cumplir con sus propias políticas de seguridad y declarar los acuerdos realizados

## ¿Por qué elegir a CQR?



Certification Quality Resources es uno de los organismos de certificación líder en el mundo.

Contando con una red mundial de auditores altamente calificados y una enorme experiencia que es reconocida por Organismos de Acreditación nacionales e internacionales, CQR provee una extensa gama de servicios de certificación y auditoría, desde normas públicas hasta los esquemas más personalizados, en las áreas de Calidad, Salud Ocupacional y Seguridad, Inocuidad de Alimentos, Medio Ambiente y Responsabilidad Social (WRAP).

## Idoneidad Técnica

Nuestros auditores tienen un amplio conocimiento de los sectores industriales específicos, la normatividad local, los mercados y el idioma que les permite ofrecer soluciones adaptadas a sus necesidades y ofrecer auditorías centradas en ofrecer un valor agregado a la Organización que ayudan al constante mejoramiento de los procesos de las Organizaciones maximizando el retorno de su inversión.

Nuestras auditorías centradas en el valor priorizan los siguientes aspectos:

- > Suministrar información a la alta dirección con relación a la capacidad de la organización para cumplir los objetivos estratégicos
- > Identificar problemas que, si se resuelven, mejorarán el desempeño de la organización
- > Identificar las oportunidades de mejora y las posibles áreas de riesgo en relación a la capacidad de la organización para suministrar productos conformes
- > Verificar que la organización mantenga su enfoque hacia la comprensión y satisfacción continua de los requisitos de los clientes para asegurar el crecimiento y sostenibilidad del negocio a largo plazo
- > Verificar que la organización está orientada al mejoramiento continuo con la finalidad que sus procesos internos se encuentren bajo control, sean continuamente monitoreados y se tomen las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados

## Reconocimiento

CQR es reconocida por organismos de acreditación alrededor del mundo para entregar certificaciones de Sistemas de Gestión.

## Credibilidad

Una certificación otorgada por CQR es equivalente de Credibilidad, basada en el cumplimiento de las directrices que exigen los Organismos de Acreditación y en el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

## Presencia Global

Operamos en más de 100 oficinas alrededor del mundo. Esta presencia mundial significa que nuestros clientes pueden recibir un doble beneficio: experiencia internacional que constituye una credencial de acceso a nuevos mercados combinada con un genuino y profundo conocimiento local.

## Marca de Reconocimiento Mundial

La Marca de CQR es un símbolo reconocido a nivel mundial de su compromiso continuo con la excelencia, sostenibilidad y confiabilidad.

## Nuestro proceso de certificación

Los pasos clave en nuestro Proceso de Certificación son:

1. Definición del Alcance de certificación;
2. Pre-auditoría (opcional): diagnóstico de su posición actual con la norma;
3. Auditoría de Certificación Inicial (dos etapas de auditoría);
  - > Etapa 1: revisión del grado de preparación de la organización
  - > Etapa 2: evaluación de implementación



4. Se otorga la certificación (validez por 3 años) basada en los resultados satisfactorios de la auditoría de certificación;
5. Auditorías de Seguimiento durante el periodo de certificación para verificar el mantenimiento y la mejora continua;
6. Re-certificación cada 3 años.

Siguiendo cada paso, se entrega rápidamente un reporte sencillo y completo, lo que permite a su empresa mejorar continuamente el Desempeño de sus Sistemas de Gestión.

### Contacto para mayor información

Para detalles de este servicio, por favor contactar [Certification Quality Resoruces](#)  
TEL: +(57 1) 742 76 55  
e-mail: [info@cqr.com.co](mailto:info@cqr.com.co)

Por favor visitar  
[www.cqr.com.co](http://www.cqr.com.co)

